



Recuperar sua senha é muito simples. A partir da tela de login, clique no botão “Esqueceu a senha?”, como mostrado na figura 1:

**Entrar**

**Unidade**  
15 - Porvir | Colégio La Salle Caxias

**Usuário**  
[input field]

**Senha**  
[input field]

Lembrar meu login nesta máquina.

**Esqueceu a senha?**

**Entrar**

Figura 1

Na próxima janela, insira as informações necessárias, como na figura 2:

**Unidade:** Certifique-se que a unidade selecionada é a de número **15**;

**Usuário:**

- Para alunos: o número de [Matrícula](#);
- Para responsáveis financeiros: o número do [CPF](#);

**E-mail cadastrado:** o endereço de e-mail cadastrado em nosso sistema, geralmente fornecido no ato da matrícula. Caso não seja identificado um e-mail válido, entre em contato com a Secretaria e forneça um endereço. **Importante:** esta solicitação deverá ser feita [presencialmente](#) pelo usuário ou responsável, não sendo recebidas e enviadas informações por telefone ou e-mail.

**Recuperar senha**

Preencha os dados abaixo para enviarmos uma nova senha para seu endereço de e-mail. O endereço de e-mail deve ser o mesmo cadastrado no sistema.

Unidade: 15 - Porvir | Colégio La Salle C

Usuário: CPF ou Matrícula

E-mail cadastrado: nome@provedor.com.br

**Enviar** **Fechar**

Figura 2

Após o preenchimento, clique em *Enviar*. Será enviada ao e-mail cadastrado uma nova senha temporária, que poderá ser trocada no primeiro acesso.