

Negociação p/ Compradores - Habilidades, Preparação, Condução

OBJETIVOS:

O Curso de Extensão Negociação - Habilidades, Preparação, Condução e Sucesso visa apresentar conhecimentos para os profissionais dos diversos segmentos da área Administração e Logística, no que se refere às técnicas aplicadas durante as atividades desenvolvidas por profissionais e responsáveis pelos setores oferecendo e disponibilizando as melhores práticas de Negociação, analisando perfis, discutindo a preocupação com abordagens e técnicas, onde inúmeras variáveis estão envolvidas e que se não satisfeitas, incorrerão em não sucesso dentro do processo de Negociação.

CONTEÚDOS:

- Preparação para Negociação;
- Uso do tempo a seu favor;
- Postura na reunião presencial;
- Técnicas de apresentação;
- Linguagem do corpo (Neolinguística);
- Papéis dos membros na Negociação;
- Perfil dos membros na Negociação;
- Definições de Problema;
- Definições de Impasse;
- Definições de Solução;
- Negociação via E-mail;
- Negociação via Telefone;
- Espírito de dono do Negócio;
- Limites da Negociação;
- Como o fornecedor pensa ao negociar com compras?;
- Dinâmica de grupos;
- Vídeos relacionados aos assuntos;
- Exercícios práticos de fixação de conteúdo.

PÚBLICO-ALVO:

Profissionais que atuam em empresas industriais, comerciais ou de prestação de serviços, ligados a compras. Para Compradores e ou Profissionais que exerçam funções para as quais é indispensável uma visão de Gestão de Compras dentro das empresas. Profissionais que desejam aprimorar a atuação na área de Compras. Para aquele que

possua seu próprio negócio (empresários) ou que eventualmente já atuem e necessitem ampliar ou atualizar seus conhecimentos.

INSTRUTOR – Maurício Zefferino da Silva

Profissional com 20 anos de experiência na Gestão da Cadeia Logística, Materiais e Compras (Supply Chain Management), no Desenvolvimento, Qualificação e Homologação de Fornecedores, com atuação em empresas nacionais e multinacionais, Experiência com Gestão de Almoarifados/Estoques; Auditor e facilitador Interno da Qualidade/LEAN e com participado na implementação das normas ISO 9001. Consultor e Instrutor de cursos in Company na Gestão da cadeia de Logística e Suprimentos. Professor e palestrante das áreas de Logística, Estoques, Compras, Técnicas de Negociação, Gestão de Materiais e Armazenagem. Possui graduação pela Universidade Luterana do Brasil CRA-RS Nº 000212, possui Técnico em Mecânica SENAI-RS e Especialização Módulo MM/SAP – UNISINOS e atualmente esta cursando MBA - Engenharia de Produção, Qualidade e Logística pela IERGS. Atuou como professor nas cadeiras de Logística nas faculdades QI, é professor dos cursos de extensão na ULBRA Canoas/RS e atualmente faz parte da equipe de suprimentos da Yara Brasil Fertilizantes.

REALIZAÇÃO:

DATA: 24 de novembro de 2018

HORÁRIO: Sábado das 8h às 12h e 13h às 17h

CARGA HORÁRIA: 8 Horas/Aula

INVESTIMENTO: 240,00 à vista ou em 2x R\$ 120,00

CERTIFICADO:

*Será fornecido certificado a todos os que obtiverem, no mínimo, **75% de frequência.***